

令和5年6月14日

お客様各位

当法人使用システムにおける接続障害に関するご報告とお詫び

あすか社会保険労務士法人

代表 菊地 秀明

平素は当法人の運営につきまして、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当法人が手続き等に使用している基幹システム運営会社（株式会社エムケイシステム製「社労夢」）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことにより、使用できない状況となっています。

当初、接続障害という報告のみでしたが、このような事態となっていることで、密に運営会社と連絡をとり、早期の復旧要請と状況確認を行っておりますが、現在も運営会社側にて、復旧に向けた作業が継続している状況です。

今回のシステム障害につき、お客様へご迷惑をおかけすることを最小限に止めるよう努力してまいり所存ですので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

尚、詳細と対応は下記のとおりとなります。

記

1. 当該システム会社について

株式会社エムケイシステムは1989年設立 東証スタンダード上場

主な取引先として、全国の社会保険労務士事務所・社会保険労務士法人（約2700事務所）、全国の労働保険事務組合、中小企業福祉事業団、SR経営労務センター、一般大手企業が使用しており、人事労務システム開発及びクラウドサービスを提供し、全国社会保険労務士連合会も推奨する最も主流とされるシステム会社です。

「社労夢」は2023年4月1日時点で2754の社労士事務所が導入。管理事業所数は約57万事業所、管理する在職者は約826万人に上るとされています。

2. エムケイシステムのランサムウェア被害経緯

エムケイシステムの発表によると、6月5日早朝にランサムウェアによる第三者からの不正アクセスがあり、サーバーの暗号化の被害を確認し、外部専門家を交え原因の特定被害情報の確認、情報流出の有無などの調査に着手したとしています。

3. 個人情報の流出について

エムケイシステムは「現時点で情報流出の事実は確認しておりませんが、流出の恐れの可能性を考慮し、6月8日に個人情報保護委員会への報告を完了しております」と説明しています。当法人としても、同委員会の報告を早急に行う予定です。

4. 入社退社等の手続について

現在、電子申請ではなく紙媒体等の申請に切り替え対応しております。手続きの処理や公文書の返却について、通常より時間を要する事が考えられます。

※公文書及び社会保険料通知の様式を一部変更して対応致します。

5. 既存データの確認について

既存システムが起動できない状況となっているため、社会保険及び雇用保険等のデータを行政から取り寄せ対応する準備を進めております。その際に委任状等で代表者印をお願いする事がございます。

6. 給与計算業務について

当法人の給与計算システムは、他のシステムを使用しているため、影響はございません。

取り急ぎ、ご報告させていただきますが、復旧の目途が立ちましたら、改めてご案内させていただきます。また、別のシステムの導入も慎重に検討していますことをご報告申し上げます。

以上